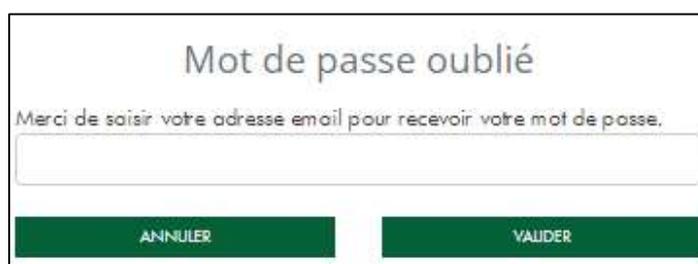


Réinitialiser le mot de passe

1/ Pour réinitialiser le mot de passe de votre compte, cliquez sur [mot de passe oublié ?](#), disponible depuis la page d'identification.



The screenshot shows a login form titled "Se Connecter". It contains two input fields: "Adresse email" and "Mot de passe". Below these fields is a link labeled "Mot de passe oublié?". This link is circled in red, and a black arrow points from it towards the text in the first step above. At the bottom of the form is a green button labeled "Connexion".



The screenshot shows the "Mot de passe oublié" page. It features a heading "Mot de passe oublié" and a message: "Merci de saisir votre adresse email pour recevoir votre mot de passe." Below the message is an empty text input field for the email address. At the bottom, there are two green buttons: "ANNULER" on the left and "VALIDER" on the right.

2/ Une fois le formulaire validé, un nouveau mot de passe vous est transmis sur votre adresse mail de contact déclarée dans votre Espace client. Cliquez sur le lien envoyé.



3/ Après avoir renseigné ce mot de passe, vous pouvez le modifier sur votre compte (voir la fiche « [Comment modifier mes informations personnelles](#) »).