

Votre paiement a été refusé ?

Voici quelques points à vérifier :

1/ Option de paiement à distance désactivée ?

Activez cette option depuis votre espace client en ligne. Recherchez la rubrique « Activer les paiements à distance ».

2/ Carte bancaire périmée ?

Obtenez une nouvelle carte auprès de votre banque pour pouvoir payer à nouveau.

3/ Plafond mensuel atteint ?

Vérifiez et, si nécessaire, demandez une augmentation temporaire du plafond à votre banque.

4/ Solde insuffisant ?

Vérifiez votre solde dans votre espace client bancaire.

5/ Numéro de téléphone incorrect ?

Assurez-vous que votre numéro de portable enregistré est correct dans votre compte bancaire.

Si ces vérifications ne résolvent pas le problème, nous vous invitons à contacter votre banque directement. Ils seront les mieux placés pour vous aider.